

A Neopharma subscreve aos requisitos e princípios da gestão da qualidade na forma como planeia e operacionaliza o seu negócio, em paridade com as disposições da norma ISO 9001:2015, os requisitos regulamentares e legislativos aplicáveis, e em especial, com as necessidades e expectativas dos seus clientes e outras partes interessadas consideradas relevantes para o Sistema de Gestão da Qualidade. A presente Política será divulgada interna e externamente entre os vários níveis da empresa e canais de comunicação externos adequados, sendo responsabilidade de cada colaborador e parte interessada envolvida directa ou indirectamente no negócio, respeitar e cumprir com os compromissos enumerados abaixo, devendo reportar através dos canais oficiais de comunicação estabelecidos qualquer ocorrência de não conformidades com vista à sua resolução, tratamento e melhoria dos processos vigentes.

### São compromissos da Neopharma:

- ✓ Cumprimento dos requisitos regulamentares e legislativos aplicáveis a nível nacional e internacional;
- ✓ Procurar entender as necessidades e expectativas específicas de cada cliente para garantir a sua satisfação e melhoria dos produtos e serviços comercializados;
- ✓ Instituir a tomada de decisão baseada em evidências, o pensamento baseado em risco e os princípios de melhoria contínua em todos os níveis da organização para garantir o desempenho esperado dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade, e satisfação das partes interessadas relevantes para o negócio;
- ✓ Providenciar as condições e os recursos necessários para a operacionalização eficaz e eficiente dos processos do Sistema de Gestão da Qualidade, e promover o desenvolvimento de competências dos colaboradores sempre que considerado necessário ou benéfico para a empresa;
- ✓ Honrar os nossos compromissos na entrega de produtos e serviços com padrões de excelência e alta qualidade antes do prazo estabelecido com os clientes;
- ✓ Cumprir rigorosamente com os planos de manutenção correctiva e preventiva após a entrega de equipamentos durante o periodo de garantia no ciclo de vida dos projectos.

Maputo, aos 08 de Janeiro de 2021

  
Ebenezário Eben  
(Director Executivo)

